



Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Mitarbeiter im Kundenservice (m/w)

Wir sind ein mehrfach ausgezeichnetes, unabhängiges Finanzunternehmen und betreuen ein Anlage-Volumen von mehr als 1,8 Mrd. Euro von ca. 80.000 Kunden. Als erfahrener Fondsinitiator haben wir uns seit der Gründung 1999 zum Marktführer für Private Equity Dachfonds entwickelt und unsere Produktpalette beständig um weitere innovative Finanzprodukte erweitert.

Was Sie erwartet:

- Betreuung unserer Bestandskunden – telefonisch, per E-Mail und Post
- Erläuterung unserer Finanzprodukte und deren Lebenszyklen
- Sicherstellung der Zufriedenheit unserer Anleger durch Verbindlichkeit im Handeln
- Eigenverantwortliche Sachbearbeitung
- Mitwirkung bei der stetigen Verbesserung unserer Prozesse
- Dokumentation der gesamten Kundenkorrespondenz
- Ein dynamisches, belastbares Team, ein attraktives Gehalt mit leistungsorientierten Zusatzvergütungen und sehr guten Entwicklungsmöglichkeiten

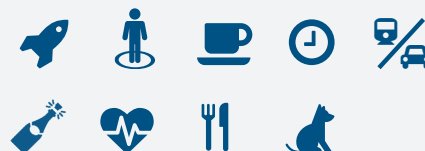
Was Sie mitbringen sollten:

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung – vorzugsweise im Finanzdienstleistungssektor
- Freude am Umgang mit Menschen und eine hohe soziale Kompetenz
- Einschlägige Erfahrung in der Kundenbetreuung
- Hohes Engagement, Eigeninitiative und Bereitschaft zur Weiterbildung
- Begeisterung für Finanzdienstleistungsprodukte
- Sicherer Umgang mit MS Office-Anwendungen mit der Fähigkeit sich schnell in neue Programme einzuarbeiten
- Den Willen mehr zu können als ein Call-Center-Agent

Nehmen Sie Ihren beruflichen Erfolg in die Hand und bewerben sich jetzt!

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Unterlagen inkl. Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Einstiegstermins – vorzugsweise per E-Mail an bewerbung@rwb-group.com.

Was wir Ihnen anbieten:



Einführungsphase für den perfekten Start

Kurze Entscheidungswege / inhabergeführt

Getränke ohne Ende (Kaffee, Wasser, Säfte)

Flexible Arbeitszeiten

Gute S-Bahn-Anbindung/
Parkplätze for free

Team- und Firmenevents

Fitnessangebot

Foodtruck fährt vor die Haustür

Wir sind hundefreundlich

RWB
KundenService
Center

RWB KundenServiceCenter GmbH
Keltenring 12
82041 Oberhaching
Tel. 089 66 6694-0
bewerbung@rwb-group.com
www.rwb-group.com/karriere