



Für unseren Standort in Oberhaching bei München suchen wir zum weiteren Ausbau unseres Unternehmens ab sofort:

## Mitarbeiter im Kundenservice (m/w)

### WAS SIE BEI UNS ERWARTET:

- Betreuung unserer Bestandskunden – telefonisch, per E-Mail und Post
- Erläuterung unserer Finanzprodukte und deren Lebenszyklen
- Sicherstellung der Zufriedenheit unserer Anleger durch Verbindlichkeit im Handeln
- Eigenverantwortliche Sachbearbeitung
- Mitwirkung bei der stetigen Verbesserung unserer Prozesse
- Dokumentation der gesamten Kundenkorrespondenz
- Ein dynamisches, belastbares Team, ein attraktives Gehalt mit leistungsorientierten Zusatzvergütungen und sehr guten Entwicklungsmöglichkeiten

### WAS SIE MITBRINGEN SOLLTEN:

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung – vorzugsweise im Finanzdienstleistungssektor
- Freude am Umgang mit Menschen und eine hohe soziale Kompetenz
- Einschlägige Erfahrung in der Kundenbetreuung
- Hohes Engagement, Eigeninitiative und Bereitschaft zur Weiterbildung
- Begeisterung für Finanzdienstleistungsprodukte
- Sicherer Umgang mit MS Office-Anwendungen mit der Fähigkeit sich schnell in neue Programme einzuarbeiten
- Den Willen mehr zu können als ein Call-Center-Agent

### ZUSÄTZLICH PROFITIEREN SIE VON:



#### MITARBEITERVORTEILE

Rabatte für RWB Produkte, exklusiver Fonds nur für Mitarbeiter



#### VERPFLEGUNG

Top ausgestattete Küchen, große Getränke- und Kaffeeauswahl



#### ARBEITSZEIT

Flexible Arbeitszeit mit Kernzeit



#### EVENTS

Sommerfest, Oktoberfestbesuch, mehrere Abteilungsevents pro Jahr



#### UMGEBUNG

Restaurants in Laufweite, eigene Parkplätze direkt vor dem Büro mit Tiefgarage, gute S-Bahn Anbindung

Weitere Infos unter: [www.rwb-group.com/karriere](http://www.rwb-group.com/karriere)

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inkl. Ihrer Gehaltsvorstellungen und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an [bewerbung@rwb-group.com](mailto:bewerbung@rwb-group.com).